

Individualisierung von Software

Martin Häcker & Nikolaus Filus
Software Ergonomie, 23.05.2005 Berlin

Kontext

— [Für wen ist gute softwareergonomische Gestaltung?

— [Arbeitsanalyse & Softwarearchitektur

— [Grundlagen der Benutzerbeteiligung

— [Evaluationsmethoden

Wieso Individualisierung?

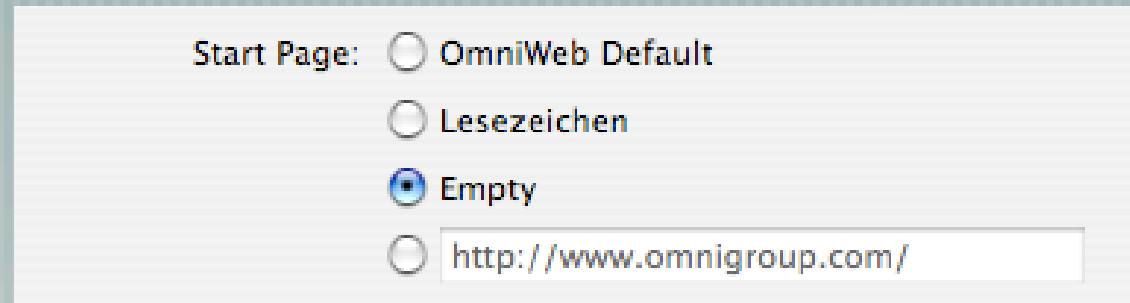


Klassifizierungen

Rollenverteilung

— [“Unterscheidung von mehreren Akteuren und ihren Rollen ist dann sinnvoll, wenn ein kooperatives Austauschverhältnis zwischen verschiedenen Benutzergruppen existiert”

Einfache Einstellungen



Standardwerte

Ausmaß der Hilfestellung



Multimodalität

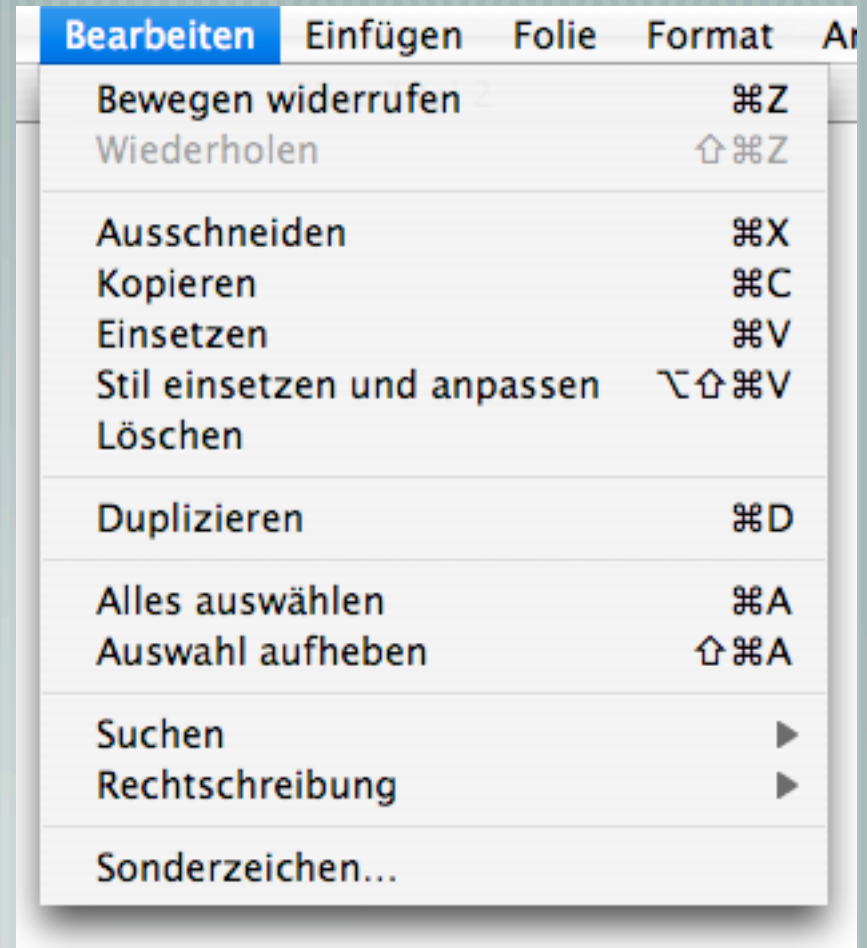
Menü

Shortcut

Toolbar

Kontextmenü

per Skript

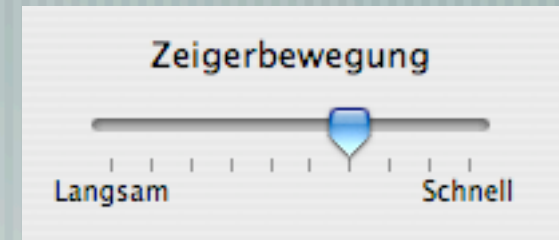


Geltungsbereich

— [Dialogschnittstelle

— [Ein-/Ausgabeschnittstelle

— [Werkzeugschnittstelle



Zoom:

Ein Aus

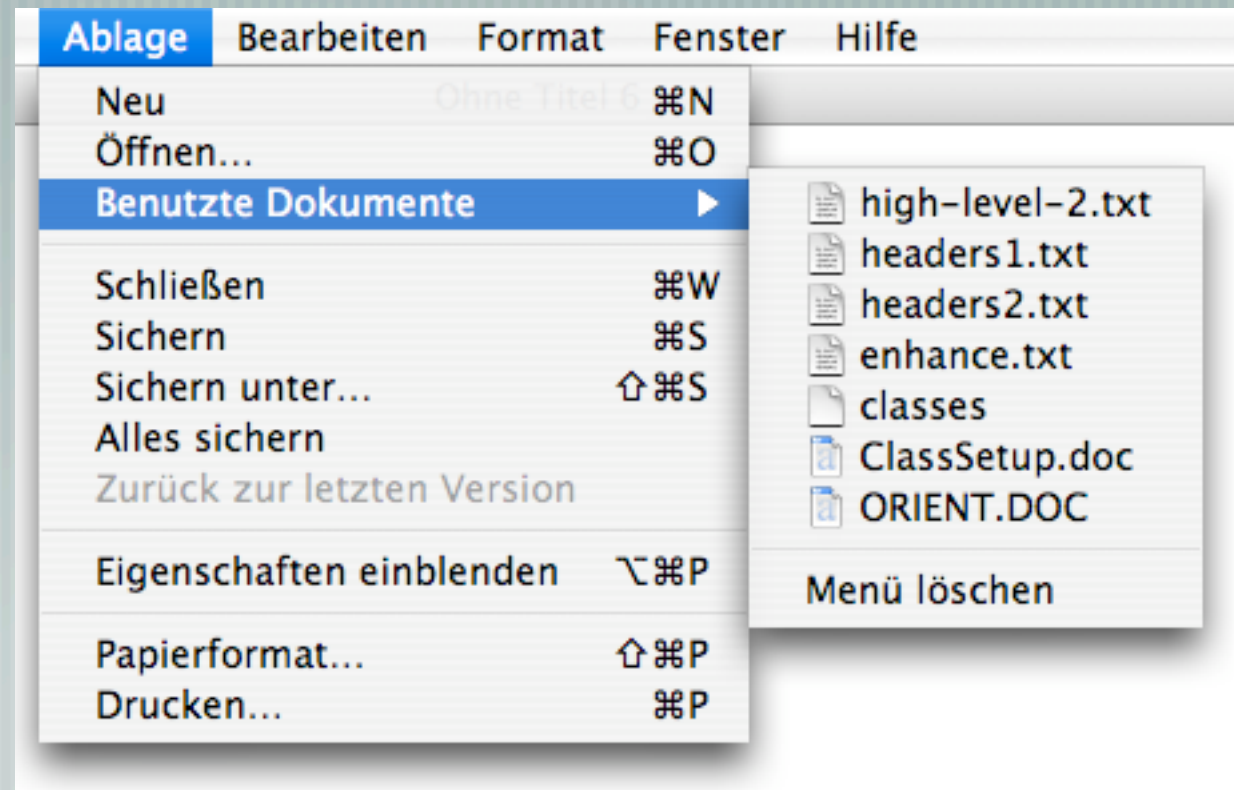
Gültigkeitsdauer

Bis Widerruf

Per Sitzungsperiode

Per Dokument

Je nach Situation



Spektrum

— [Reduzierung oder Erweiterung des Systems

— Trainingsmodus

— Profimodus

Initiative

— [Durch den Benutzer

— [Durch das System

Da **schreie** ich nun

schreib
Schreib
schreibe
Schreibe
schriebe
Schriebe
schrieb
schreie
schreien
schreiet

Da schreieb ich nun

Stufen der Automatisierung

— [Von Hand

— [Automatisch mit Bestätigung

— [Automatisch (Autoadaptation)

Autoadaptation

— [Man nehme ein Modell von:

— System

— Aufgabe

— Benutzer

Autoadaptation II

— [Dann kann man

— Protokollieren

— Analysieren

— Verbessern

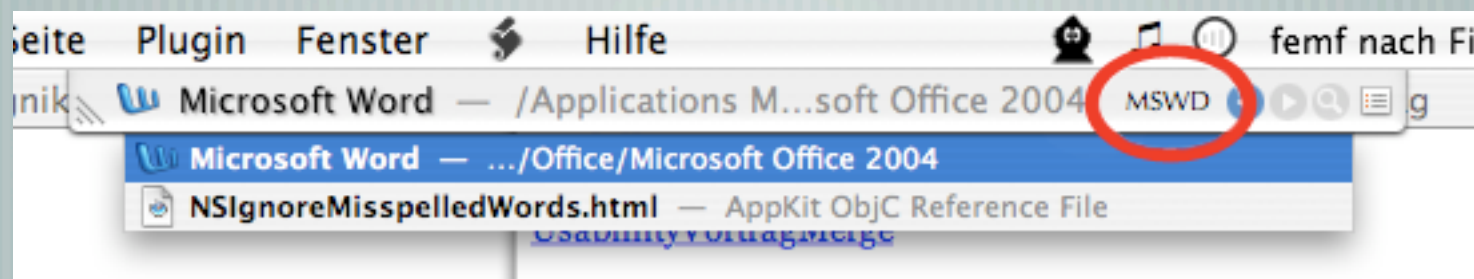
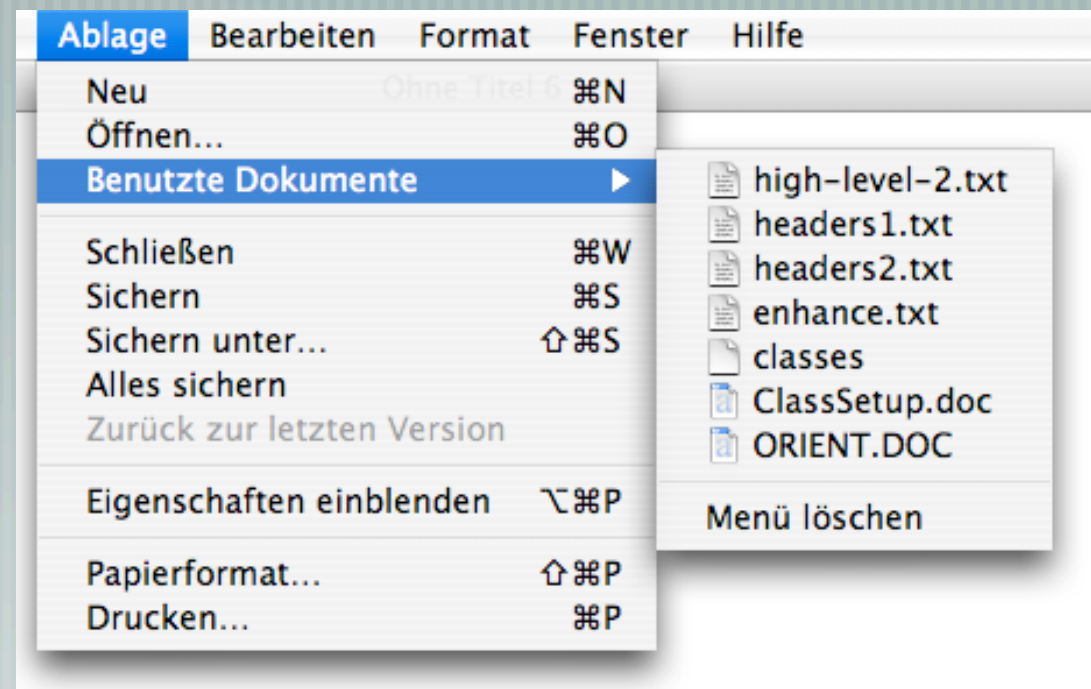
Autoadaptation II

— ["Praktische Beispiele für diese komplexe Form der Integration von allen 3 Modellvarianten sind nicht bekannt"

Autoadaptation IV

Weniger ist mehr?

Wer hat den Aufwand?



— [**Defaultwerte**

— [**Menge der Hilfe**

— [**Multimodalität (Man hat die Wahl)**

— [**Synonyme / Bezeichner / Übersetzung**

— [**Interaktionsformen**

— [**Skriptinterface**

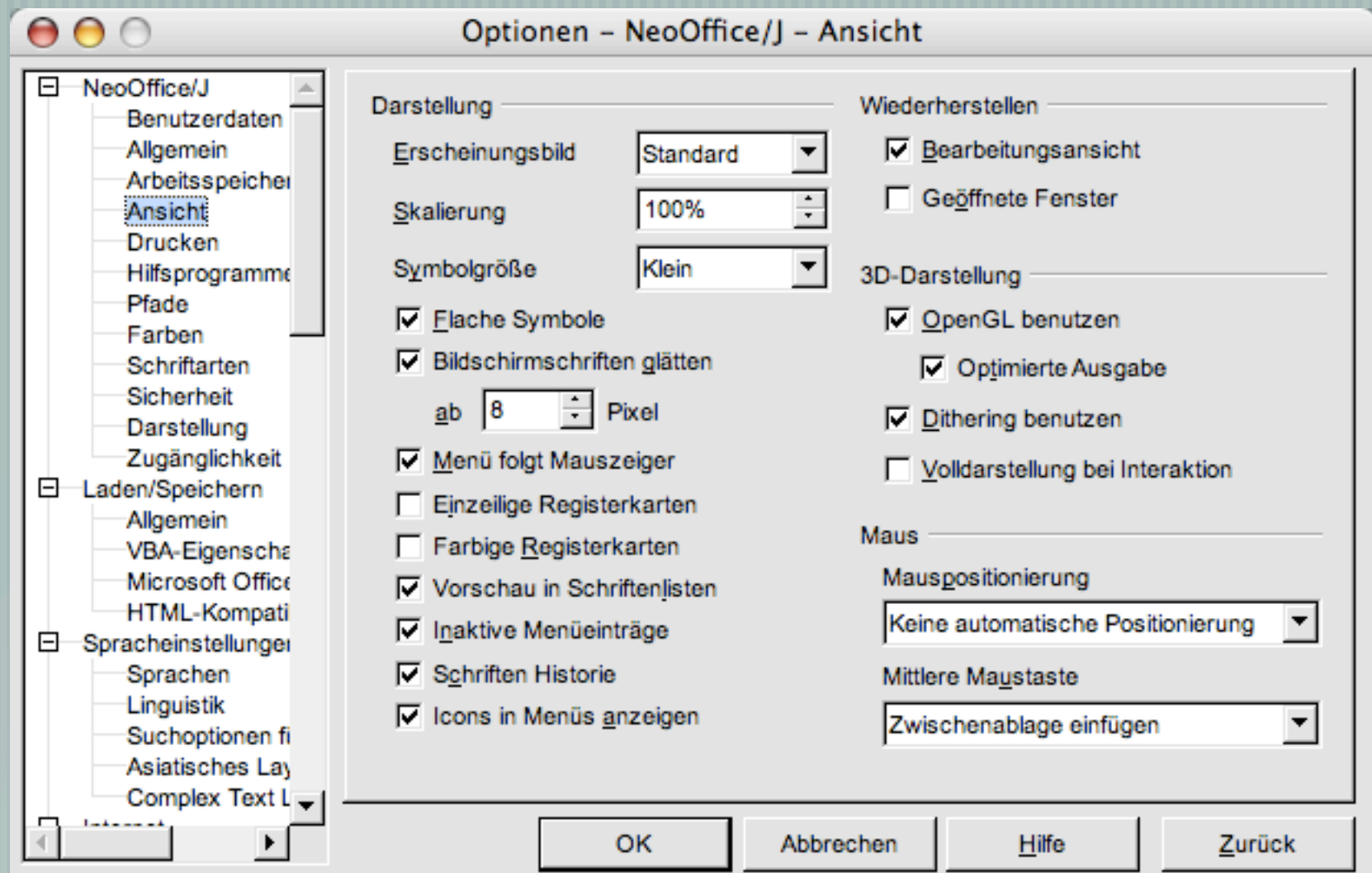
— [**Einschränkung / Erweiterung der verfügbaren Funktionalität**

— [**Interaktionsinitiative**

Zusammenfassung

— [Das verwendete System soll gut auf den Benutzer und seine Aufgaben abstimmbare sein.

Diskussion



Einstellungen

Ansicht

- Allgemein
- Bearbeiten
- Drucken
- Speichern
- Rechtschreibung und Grammatik
- Änderungen verfolgen
- Benutzer-Info
- Kompatibilität
- Dateispeicherorte
- Sicherheit
- Notizaufzeichnung

Anzeigen

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zeichnungen | <input checked="" type="checkbox"/> Hervorheben |
| <input type="checkbox"/> Objektanchors | <input checked="" type="checkbox"/> Textmarken |
| <input type="checkbox"/> Textbegrenzungen | <input type="checkbox"/> Feldfunktionen |
| <input type="checkbox"/> Platzhalter für Grafiken | Feldschattierung: Wenn ausgewählt ▾ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Textanimation | <input type="checkbox"/> Konzeptschriftart |
| <input checked="" type="checkbox"/> QuickInfo | <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktmarkierungen |

Nicht druckbare Zeichen

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tabstoppszeichen | <input type="checkbox"/> Bedingte Trennstriche |
| <input type="checkbox"/> Leerzeichen | <input type="checkbox"/> Ausgeblendeten Text |
| <input checked="" type="checkbox"/> Absatzmarken | <input checked="" type="checkbox"/> Alles |

Fenster

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Statusleiste | <input checked="" type="checkbox"/> Horizontale Bildlaufleiste |
| <input checked="" type="checkbox"/> Wörter während der Eingabe zählen | <input checked="" type="checkbox"/> Vertikale Bildlaufleiste |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vertikales Lineal | <input type="checkbox"/> Zeilen auf Fensterbreite umbrechen |
| Breite der Formatvorlagenanzeige: 0 cm ▾ | <input type="checkbox"/> Kopf- und Fußzeilenbereich |

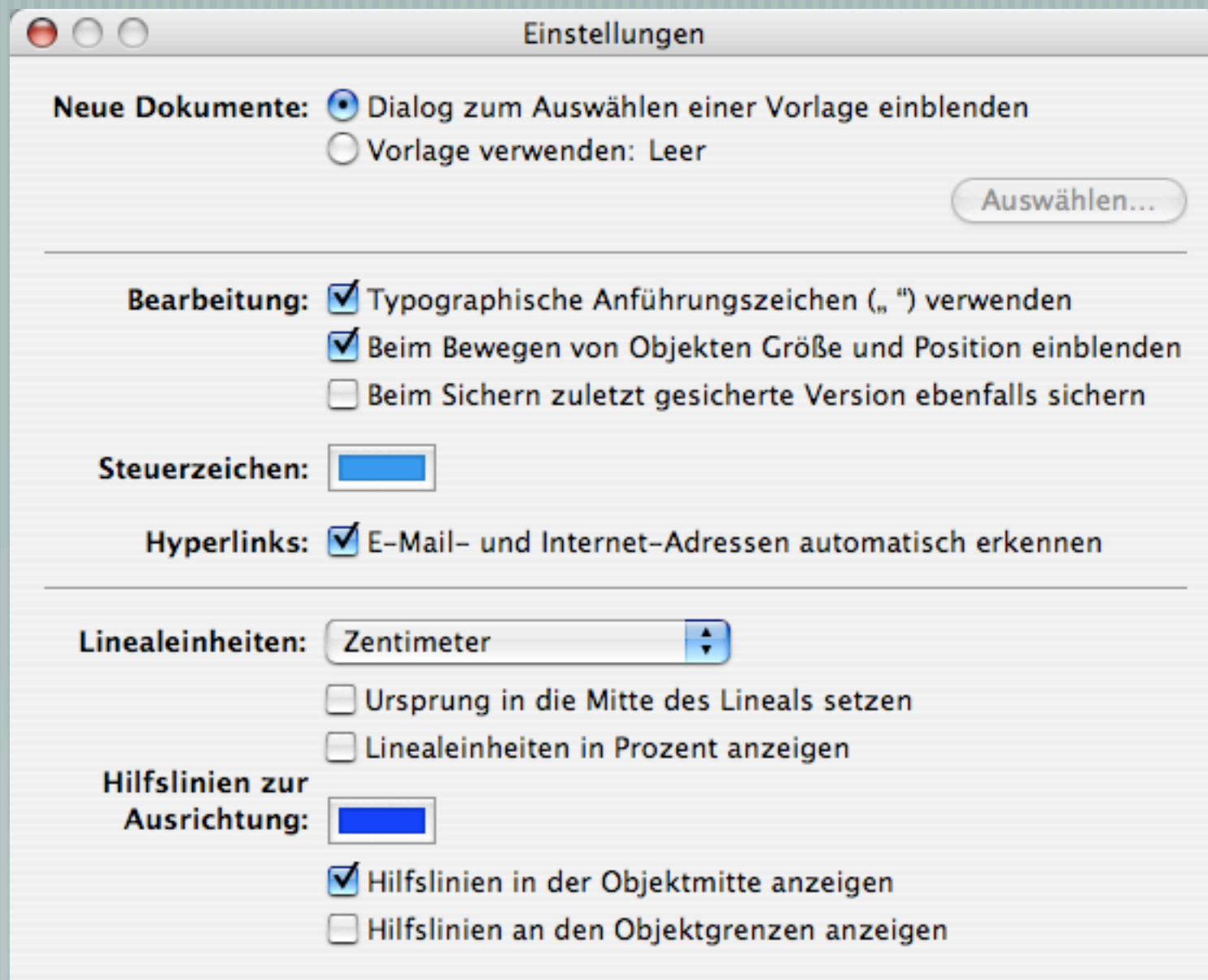
Beschreibung der Einstellung

Ansicht

Legt fest, wie Word Ihr Dokument anzeigt und welche Objekte auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Abbrechen

OK



Grenze der Autoadaptivität

— [Speicher

— DOS: Memory Profiler

— Mac: Speicher manuell zuweisen

— OS X/Unix: Speichermanagement komplett automatisch

— [Dagegen: Benutzte Dokumente